

INCIDENT INFORMATIQUE

La situation s'améliore rapidement

Suite à l'incident informatique qui a touché la Ville d'Albi le 22 avril dernier sans altérer la continuité du service public, le travail conduit par le service en charge de la gestion de la sécurité du système d'information permet d'enregistrer des avancées significatives dans la perspective d'**un retour progressif à la normale**.

En effet des résultats tangibles ont d'ores et déjà été enregistrés sur **la récupération de l'usage des données** ainsi que sur **le redémarrage des principales applications de gestion** tant du personnel que des finances.

Alors que des messageries provisoires ont été déployées dès le lendemain de la survenance de l'incident à l'instar des accueils téléphoniques, c'est désormais **l'ensemble des messageries qui sera remis en service sous huitaine avec une récupération totale des messages reçus**.

Le Maire et les élus remercient les agents qui assurent la continuité du service tant sur le terrain que dans les bureaux avec un grand professionnalisme afin que les usagers puissent bénéficier des réponses appropriées à leurs différentes demandes.

Le Maire et les élus remercient enfin les Albigeoises et les Albigeois pour leur compréhension et leur bienveillance.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE