

**Allo**  
MAIRIE  
**albi**

**Mobilier urbain dégradé,**  
**trous à boucher**  
sur la chaussée,  
**espace public**  
à nettoyer...



**...vous signalez,**  
**nous intervenons !**

mairie-albi.fr



**albi**  
• MA VILLE

# Allo Mairie Albi, c'est quoi ?

En ligne ou par téléphone,  
signalez tout problème technique  
ou toute anomalie dans une rue  
et sur l'espace public.

Un agent se rendra sur site  
avant l'intervention du service  
technique compétent.

Ce dispositif renforce le service  
de proximité et garantit  
une meilleure réactivité  
des équipes de la collectivité  
chargées d'intervenir.

En 2023, plus de 1700 signalements  
ont été traités.



## Comment faire un signalement ?

→ Vous serez averti  
de l'évolution de votre  
signalement par SMS,  
mail ou appel téléphonique.

## Domaines d'interventions d'Allo Mairie Albi

- Arbres, végétaux, animaux ;
- Espaces et bâtiments publics ;
- Propreté, déchets ;
- Voirie, stationnement ;
- Éclairage public ;
- Mobilier urbain ;
- Eau, assainissement.

### Vous pouvez par exemple signaler :

- ✓ *une chaussée dégradée ;*
- ✓ *un dépôt sauvage de déchets sur la voie publique ;*
- ✓ *un éclairage public en panne ;*
- ✓ *un espace vert à entretenir.*

### Exemple de sujets qui ne concernent pas Allo Mairie Albi :

- ✗ *connaître les horaires d'ouverture d'un parc public ;*
- ✗ *obtenir un acte d'état civil, ou déposer une demande d'autorisation d'urbanisme ;*
- ✗ *demander un nouvel aménagement (installer une nouvelle aire de jeux pour enfants).*



En renseignant *le formulaire en ligne via le site internet de la Ville*, rubrique démarches / services en ligne ;



en utilisant *l'application mobile Albi dans ma poche* sur votre smartphone ;



en appelant *le 05 63 49 10 00* du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h (appel gratuit).

## Témoignages d'usagers d'Allo Mairie Albi

*« Quand je vois un problème sur la voirie, je préviens ce service ; le contact est direct et c'est vraiment réactif. »*

Jean-Jacques

*« J'ai pris des photos et les ai envoyées. Le lendemain c'était réglé ! C'est vraiment pratique et facile d'utilisation ! »*

Janine

*« J'adore ma ville et j'ai envie qu'elle soit belle. Donc dès que je vois quelque chose sur la voie publique qui ne va pas, je le signale. »*

Marie-Jeanne

